

La Direzione di **Eureka Società Cooperativa Sociale ETS** ritiene che la Politica per la Qualità sia un'importante risorsa per soddisfare i clienti dei propri servizi.

La Direzione di **Eureka Società Cooperativa Sociale ETS** in particolare si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dei clienti e di perseguire sempre una migliore efficacia ed efficienza dei processi individuati nel Manuale per la qualità.

La Cooperativa Eureka è organizzata per essere sempre più propositiva in termini di innovazione proponendo una molteplicità di attività nell'ambito dei servizi erogati, sempre più qualificati ed adeguati alle richieste dei propri clienti ed ai bisogni emergenti sul territorio di riferimento. Tra questi bisogni Eureka è particolarmente attenta e sensibile al mondo della disabilità pertanto persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - Convenzione delle Nazioni Unite per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD): nello specifico Eureka attiva servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad accogliere persone adulte con disabilità finalizzati all'aumento dell'inclusione sociale e del benessere personale.

In tal senso la Direzione si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati, adeguandoli alle richieste del mercato, sia in termini di contenuti che di metodologia che di erogazione tenendo sempre presenti le esigenze e i suggerimenti dei clienti. Eureka si impegna ad adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD: - la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio; - la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni; - la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita; - specifiche procedure di supporto, all'interno dei servizi e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati: - la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento.

Ogni funzione, pertanto si impegna a soddisfare costantemente le esigenze del cliente, nei modi descritti dal **Manuale di Gestione Qualità e nelle procedure in esso richiamate**.

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

La Cooperativa Eureka impegna nei diversi ambiti personale qualificato, opportunamente formato e selezionato, promuove formazione in itinere che sviluppi e sostenga i ruoli funzionali nello svolgimento dei propri compiti e investe le adeguate risorse economiche allo scopo.

La progettazione e il coordinamento di tutta l'attività è garantita e assicurata da responsabili di servizio competenti e con una lunga esperienza di lavoro.

La Cooperativa Eureka ha una esigenza prioritaria: diventare un soggetto sempre più qualificato e riconosciuto nel panorama territoriale.

La Cooperativa Eureka s'impegna ad applicare, con tutti i mezzi necessari, un Sistema Qualità aziendale conforme ai requisiti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI 11010:2016, per il conseguimento di una sempre migliore Qualità dei servizi forniti.

Ogni funzione aziendale pertanto **s'impegna** a soddisfare costantemente le esigenze dei clienti, nei modi descritti nel Manuale Qualità e nelle relative procedure di gestione.

Tutta l'organizzazione è partecipe al sostenimento del Sistema Qualità; pertanto tutte le persone coinvolte si devono sentire impegnate in un miglioramento continuo della Qualità del Servizio.

Cooperativa Eureka concretizza la sua Politica della Qualità individuando **obiettivi misurabili annuali**.

Gli obiettivi per la qualità sono riportati e verificati sull'Allegato **ALL 92.01 INDICATORI DI EFFICACIA DEI PROCESSI, OBIETTIVI MISURABILI PER LA QUALITÀ. REGISTRAZIONE DELLE MISURAZIONI EFFETTUATE E VERBALE DI RIESAME DIREZIONALE** (Allegato alla **PGQ 9.2 MISURAZIONE, ELABORAZIONE, ANALISI, RIESAME DIREZIONALE E PROCESSO DI MIGLIORAMENTO**)

La direzione della **Cooperativa Eureka s'impegna** a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La Cooperativa Eureka ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

La presente politica è diffusa e conosciuta all'interno dell'organizzazione, gli obiettivi sono diffusi nell'ambito del riesame direzionale.

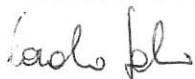
Al fine di tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi annuali definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno semestrale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi.

Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

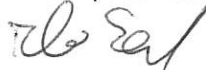
Piacenza li 30.03.2022

La Direzione

Soldati Carolina



Sampaolo Emiliano



Metti Daniela

