

La Direzione della **Cooperativa Eureka s.c.a.r.l.** ritiene che la Politica per la Qualità sia un'importante risorsa per soddisfare i clienti dei propri servizi.

La Direzione della **Cooperativa Eureka** in particolare si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dei clienti e di perseguire sempre una migliore efficacia ed efficienza dei processi individuati nel Manuale per la qualità.

La Cooperativa Eureka è organizzata per essere sempre più propositiva in termini innovazione proponendo una molteplicità di attività nell'ambito dei servizi erogati, sempre più qualificati ed adeguati alle richieste dei propri clienti ed ai bisogni emergenti sul territorio di riferimento.

In tal senso la Direzione si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati, adeguandoli alle richieste del mercato, sia in termini di contenuti che di metodologia che di erogazione tenendo sempre presenti le esigenze e i suggerimenti dei clienti.

Ogni funzione, pertanto si impegna a soddisfare costantemente le esigenze del cliente, nei modi descritti dal **Manuale di Gestione Qualità e nelle procedure in esso richiamate.**

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo.**

La Cooperativa Eureka impegna nei diversi ambiti personale qualificato, opportunamente formato e selezionato, promuove formazione in itinere che sviluppi e sostenga i ruoli funzionali nello svolgimento dei propri compiti e investe le adeguate risorse economiche allo scopo.

La progettazione e il coordinamento di tutta l'attività è garantita e assicurata da responsabili di servizio competenti e con una lunga esperienza di lavoro.

La Cooperativa Eureka ha una esigenza prioritaria: diventare un soggetto sempre più qualificato e riconosciuto nel panorama territoriale.

La Cooperativa Eureka s'impegna ad applicare, con tutti i mezzi necessari, un Sistema Qualità aziendale conforme ai requisiti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008, per il conseguimento di una sempre migliore Qualità dei servizi forniti. Ogni funzione aziendale pertanto **s'impegna** a soddisfare costantemente le esigenze dei clienti, nei modi descritti nel Manuale Qualità e nelle relative procedure di gestione.

Tutta l'organizzazione è partecipe al sostenimento del Sistema Qualità; pertanto tutte le persone coinvolte si devono sentire impegnate in un miglioramento continuo della Qualità del Servizio.

Cooperativa Eureka concretizza la sua Politica della Qualità individuando **obiettivi misurabili annuali.**

Gli obiettivi per la qualità sono riportati e verificati sull'Allegato **ALL 92.01 INDICATORI DI EFFICACIA DEI PROCESSI, OBIETTIVI MISURABILI PER LA QUALITÀ. REGISTRAZIONE DELLE MISURAZIONI EFFETTUATE E VERBALE DI RIESAME DIREZIONALE** (Allegato alla **PGQ 9.2 MISURAZIONE, ELABORAZIONE, ANALISI, RIESAME DIREZIONALE E PROCESSO DI MIGLIORAMENTO**)

La direzione della **Cooperativa Eureka s'impegna** a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La Cooperativa Eureka ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

La presente politica è diffusa e conosciuta all'interno dell'organizzazione, gli obiettivi sono diffusi nell'ambito del riesame direzionale.

Al fine di tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi annuali definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno semestrale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi.

Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

Il Direttore Generale
Massimo Magnaschi